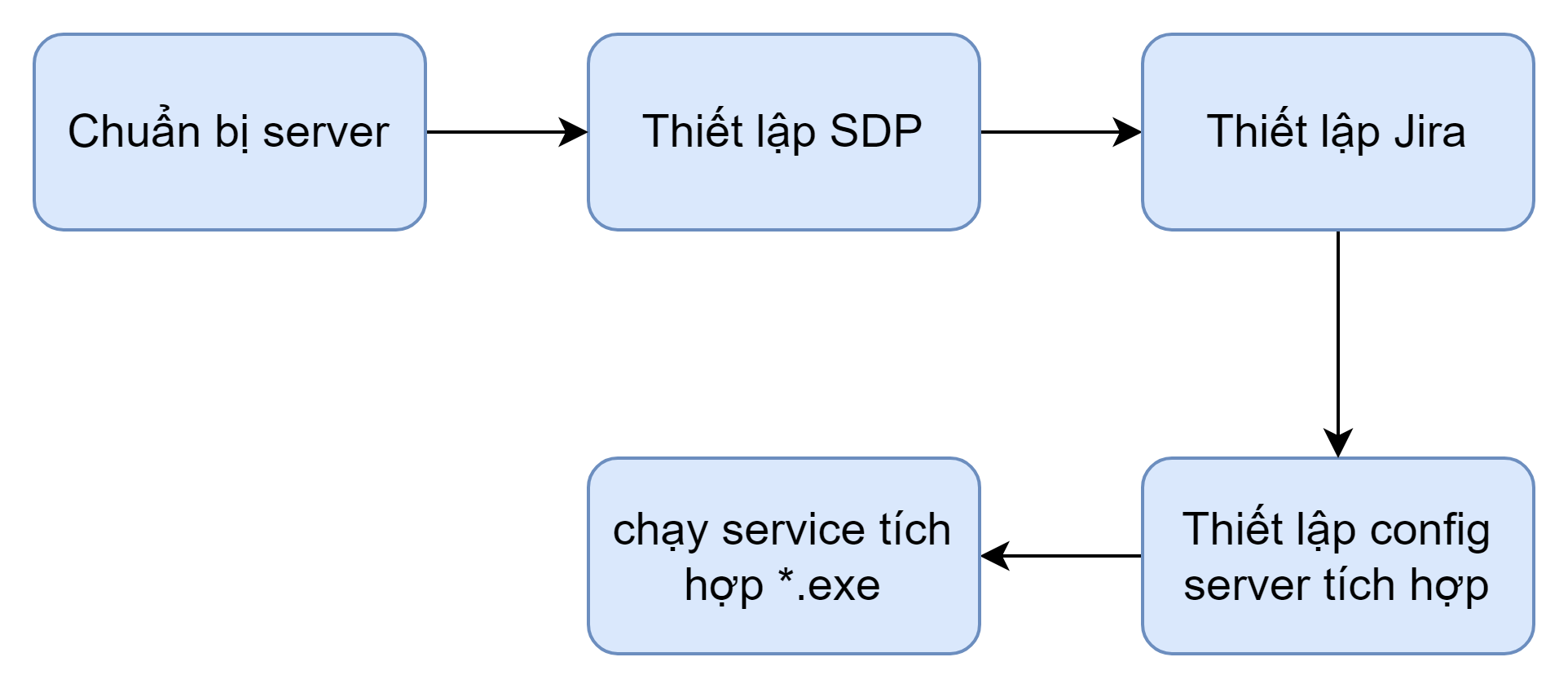
**Kịch bản chuyển đổi DC sang DR cho service tích hợp SDP jira [Draft]**

Kịch bản chuyển đổi DC sang DR



1. **Chuẩn bị Server**

**Yêu cầu:**

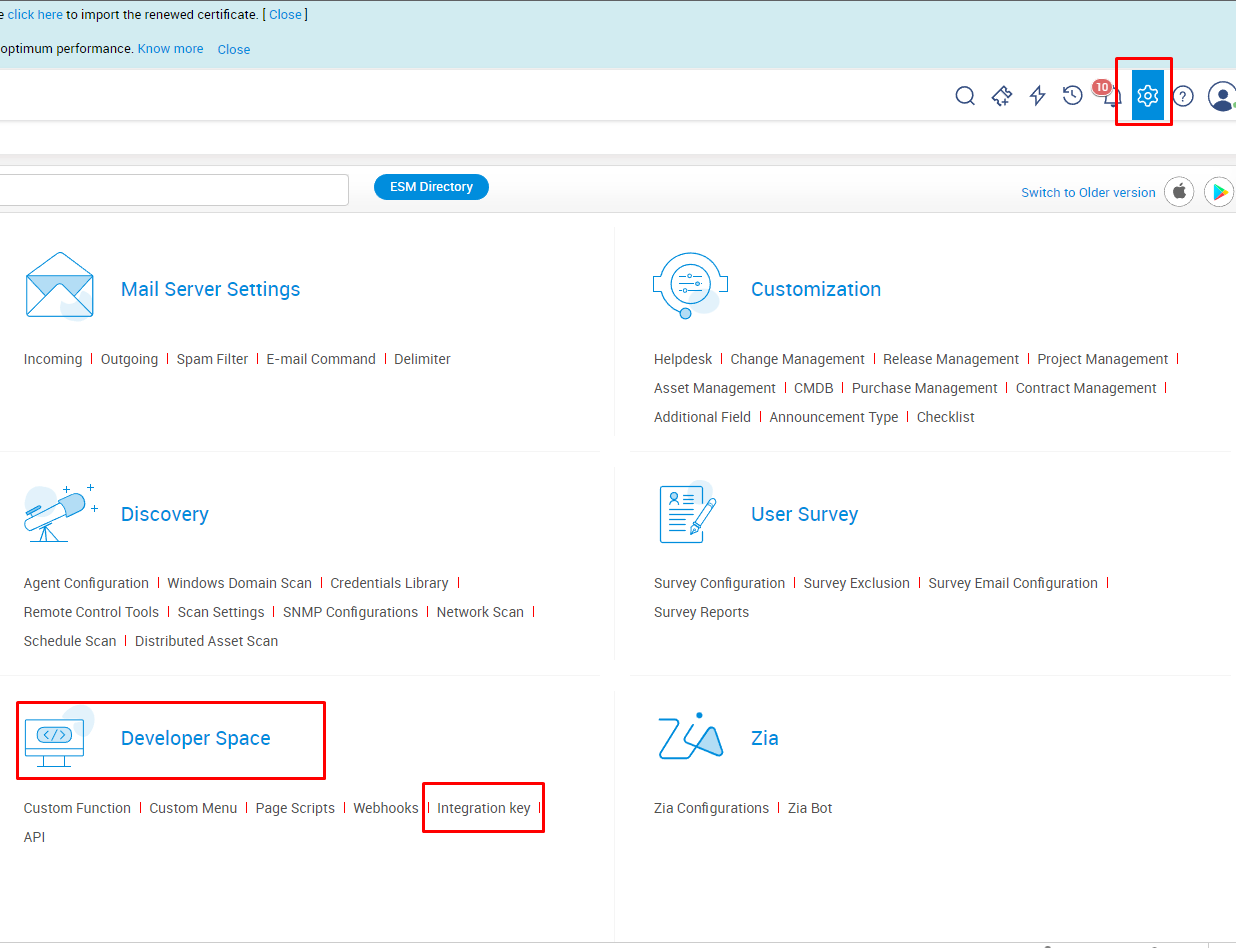
* Server tích hợp có thể truy cập server SDP và server Jira theo Domain đã cung cấp.
* Sever SDP và Jira có thể truy cập tới Server tích hợp thông qua port 9090 của server tích hợp.
* Thư mục lưu trữ file chạy trên server tích hợp cho DR và DC: D:\sdp\_jira\_integrate

1. **Thiết lập SDP**

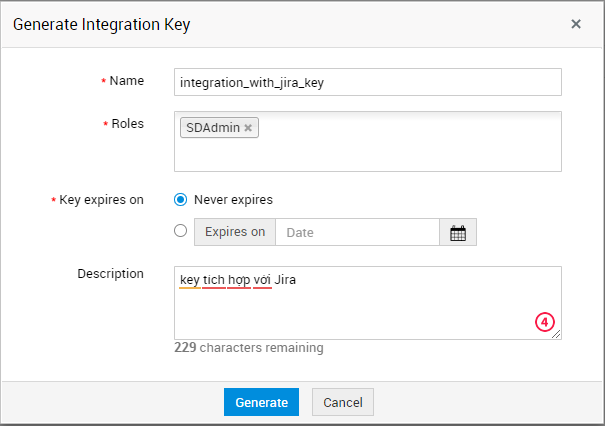
Lấy SDP token để server tích hợp có thể sử dụng open API của SDP

***B1***: Đăng nhập SDP với tài khoản ADMIN.

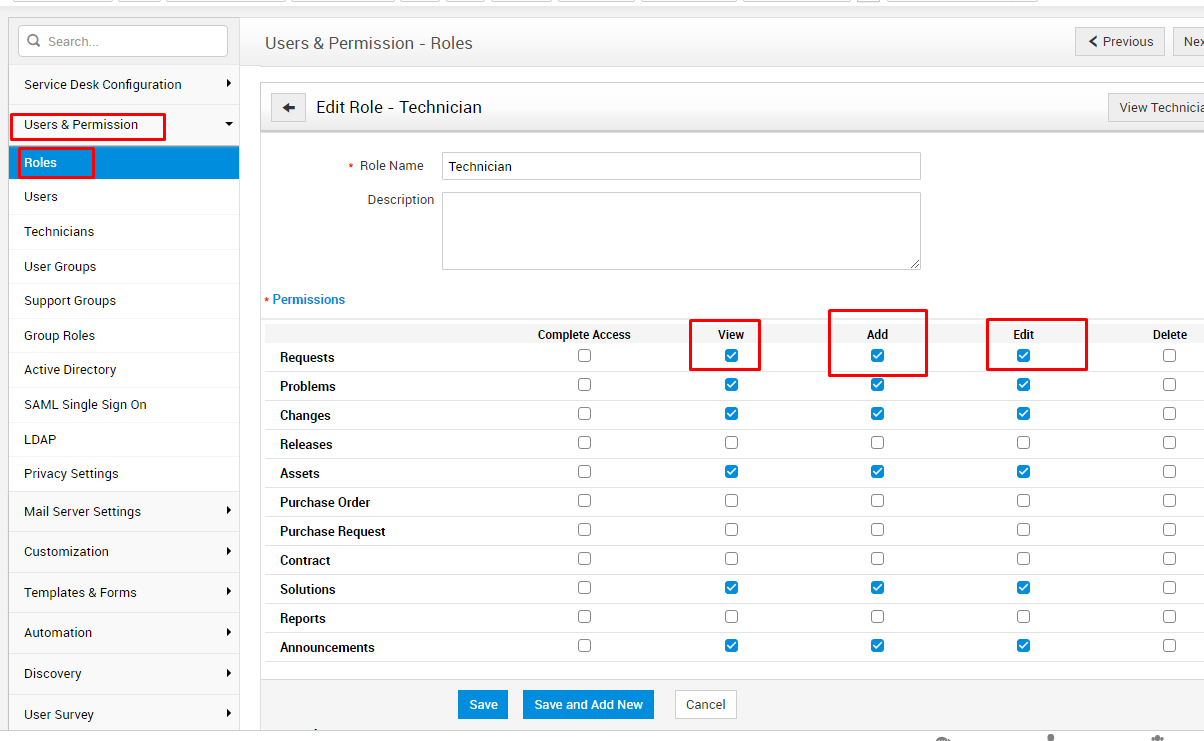
***B2***: Vào tab admin (⚙️) - Developer Space - Integration key



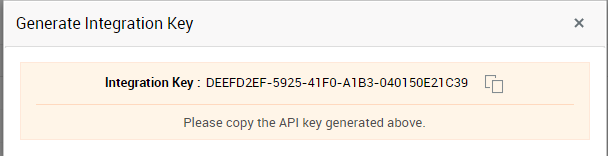
***B3***: Tạo mới key tích hợp nếu key chưa được tạo (hoặc xem lại key cũ nếu key đã được tạo)



VD: ở đây đang tạo key với Roles SDAdmin, bạn có thể chọn những Roles đã có sẵn hoặc tạo một Roles mới với những quyền mà bạn cần API thực hiện, ví dụ như *View, Add và Edit request* như hướng dẫn bên dưới.

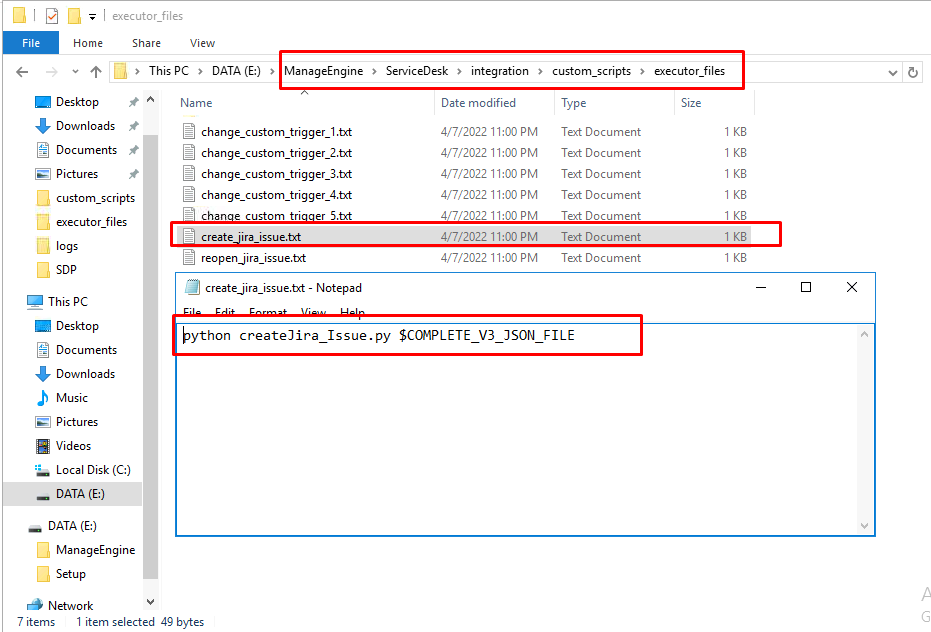


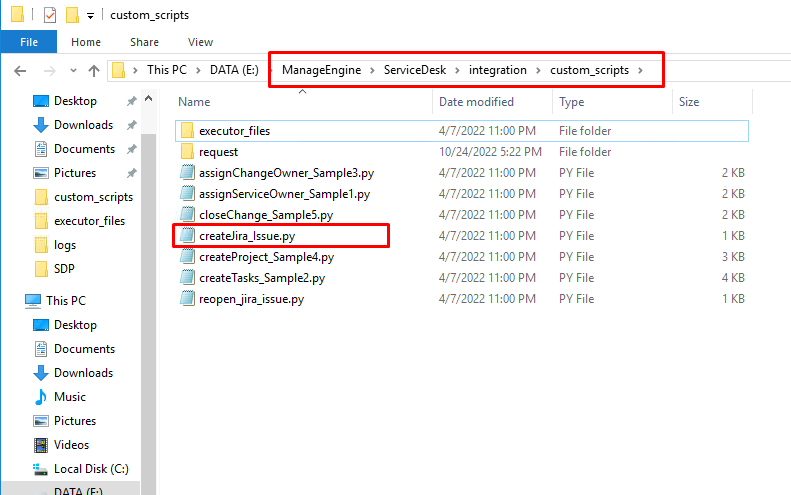
***B4***: Save API token để sử dụng cho mục đích tích hợp trong file configở phần thiết lập server tích hợp.



**Tạo Script để gửi data qua server tích hợp  
B1:** Vào máy chủ cài đặt SDP app server  
**B2**:

* Vào thư mục `...\*ManageEngine\ServiceDesk\integration\custom\_scripts\executor\_files*` (với ‘...’ là đường dẫn tới thư mục cài đặt SDP)
* Tạo file command `*create\_jira\_issue.txt*`
* Chứa nội dung `*python createJira\_Issue.py $COMPLETE\_V3\_JSON\_FILE*`

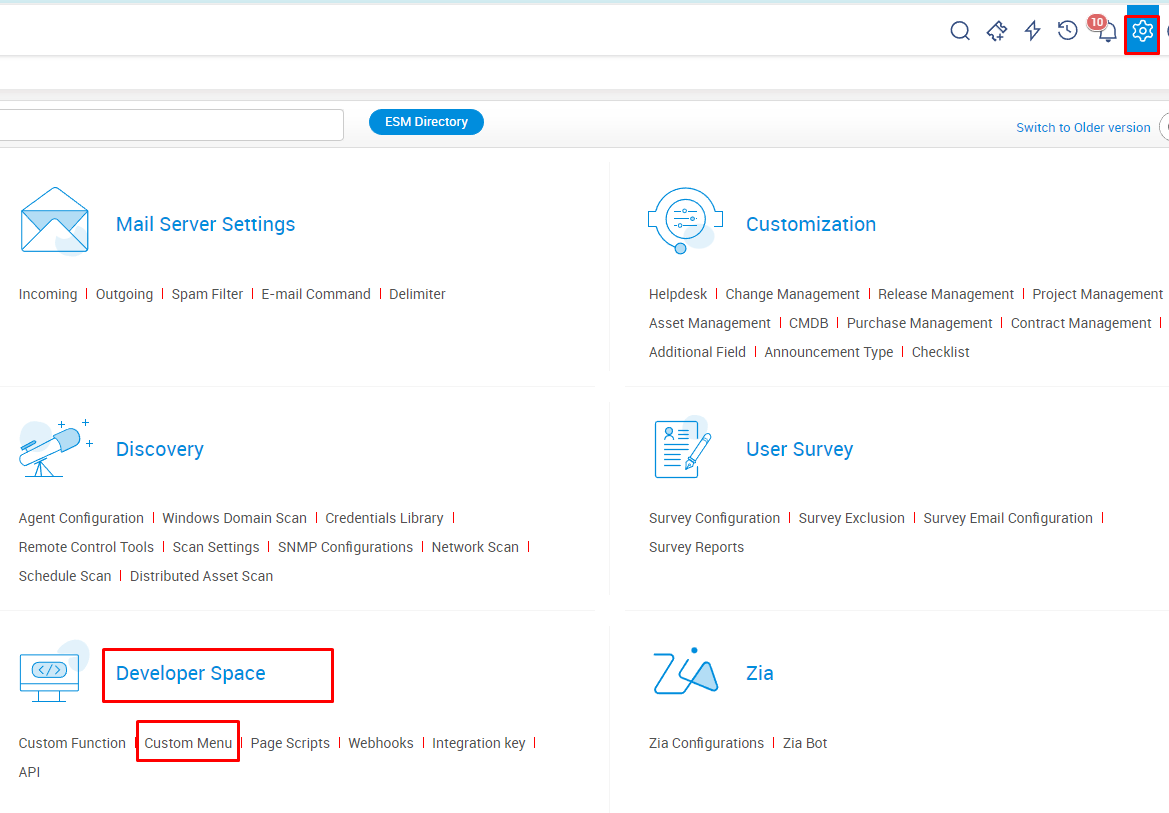
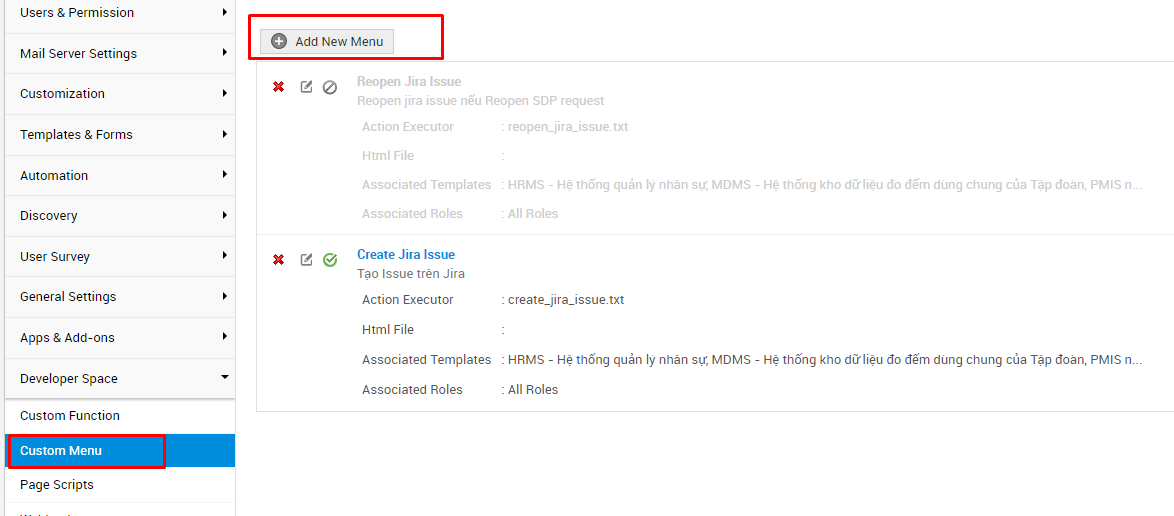


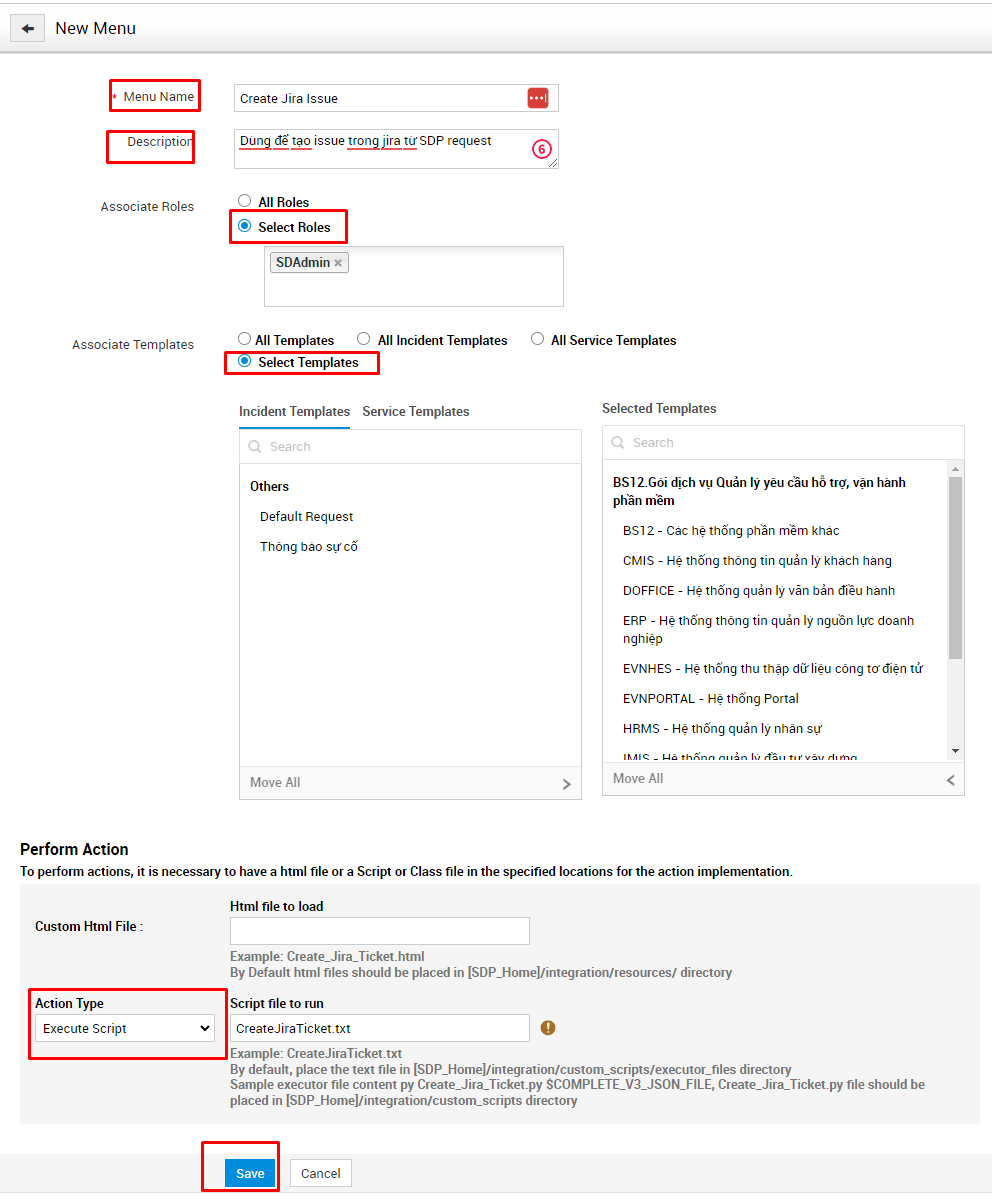
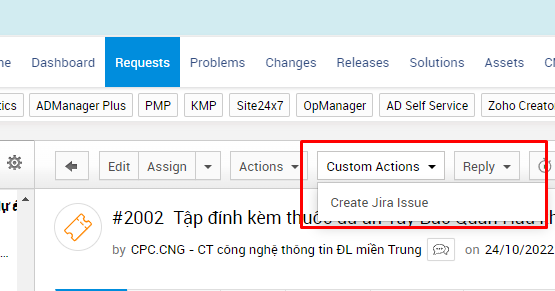
**B3**: trong thư mục `*ManageEngine\ServiceDesk\integration\custom\_scripts*` tạo file kịch bản `*createJira\_Issue.py*`  


**B4**: Đổi thông tin host và port trong file kịch bản thành server tích hợp (phần có chú thích dấu “#” bên dưới)

| # -\*- coding: utf-8 -\*- import sys import json import http.client  file\_Path = sys.argv[1] with open(file\_Path, encoding="utf8") as data\_file:  data = json.load(data\_file)  # Get request info requestObj = data["request"] workorderid = str(requestObj["id"])  host = "10.0.0.23" #đổi thành IP server tích hợp port = "9090" #đổi thành port server tích hợp apprUrl = "/sdp/webhook?req\_id="+ workorderid +"&template\_id=1"  conn = http.client.HTTPConnection(host,port) headers = {'Content-type': 'application/json'}  foo = {'text': 'Hello HTTP #1 \*\*cool\*\*, and #1!'} json\_data = json.dumps(foo)  conn.request('POST', apprUrl, json\_data, headers)  gResp = conn.getresponse() decode = gResp.read().decode() response = json.loads(decode) #fetch the response of task creation if(response['Message'] == 'Success'):  print("Success: Request Create successfully!!") else:  print("Error: %s"% response['Data']) |
| --- |

**B5**: Save và khởi đông lại máy chủ SDP để load config mới

**Tạo Custom Action menu để thực hiện Script  
B1**: Đăng nhập SDP với tài khoản ADMIN.  
**B2**: Vào tab admin (⚙️) - Developer Space - Custom Menu  
  
B3: Thêm mới menu  


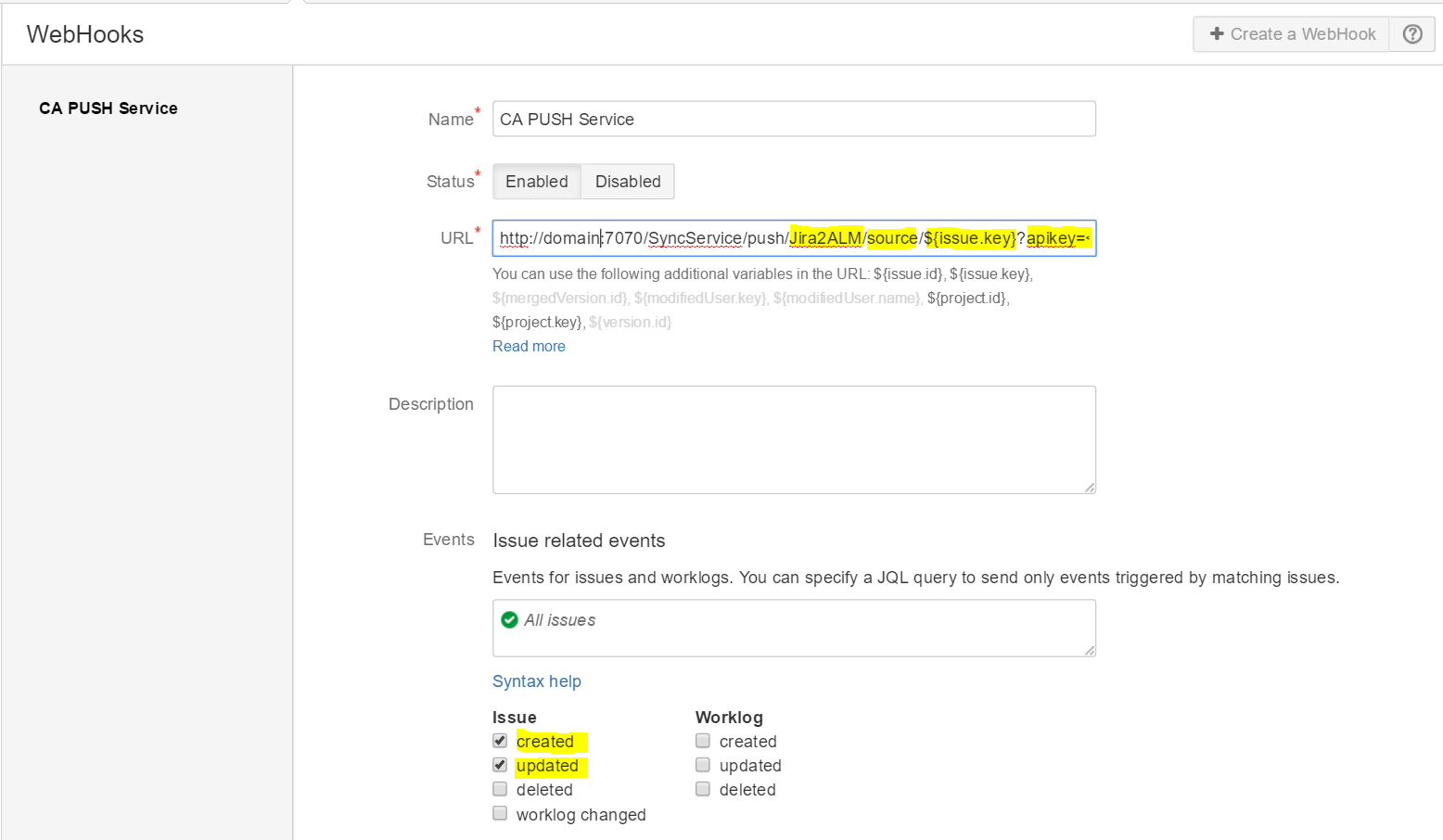
B4: Thiết lập cho menu, Chọn Roles tươngứng với những tài khoản có thể thao tác với menu này. Nếu tất cả các tài khoản có thể thao tác, chọn All Roles  
  
  
**B5**: Kiểm tra Custom menu trong request  


## **Thiết lập Jira**

B1: Đăng nhập Jira với tài khoản ADMIN  
B2: Vào tab setting (⚙️) - Webhook

B3: Thiết lập webhook

trong đó:

* URL bao gồm [*http://{ip server tích hợp}:{port server tích hợp}/jira/webhook*]
* issue: updated  
  

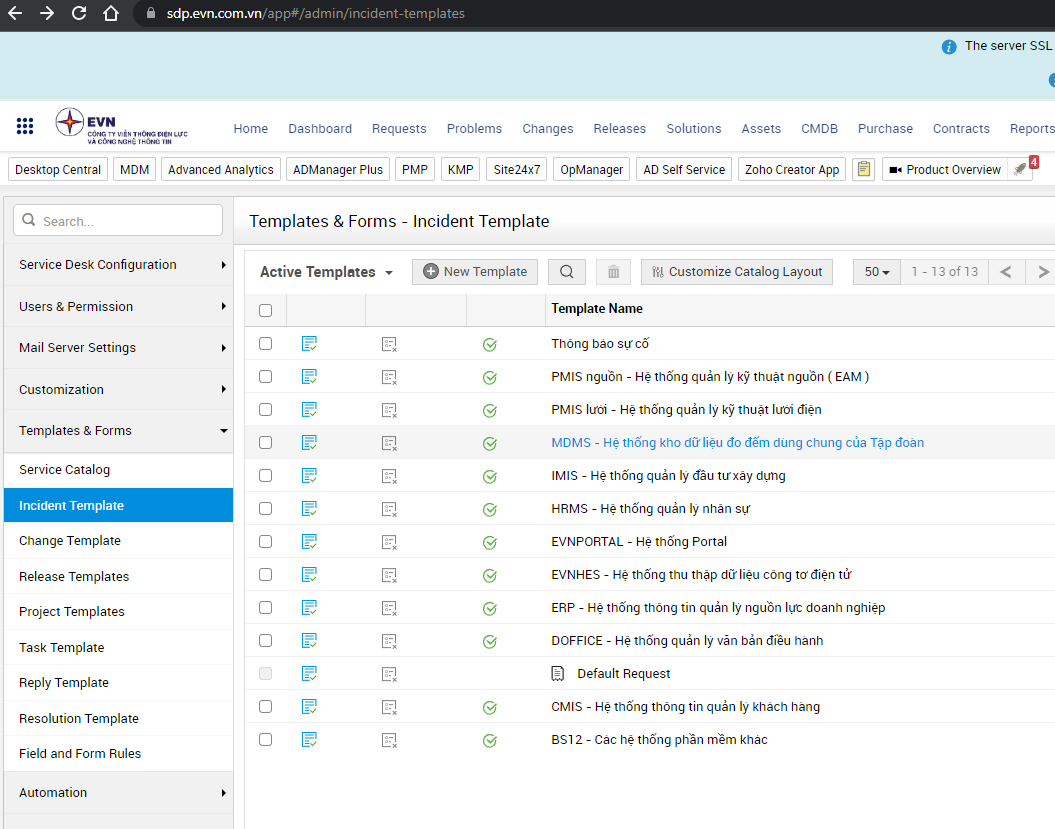
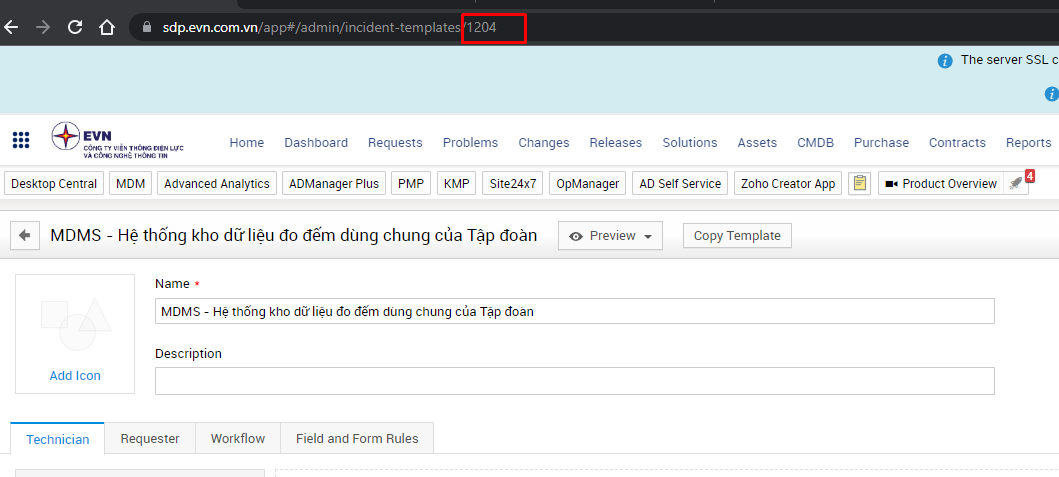
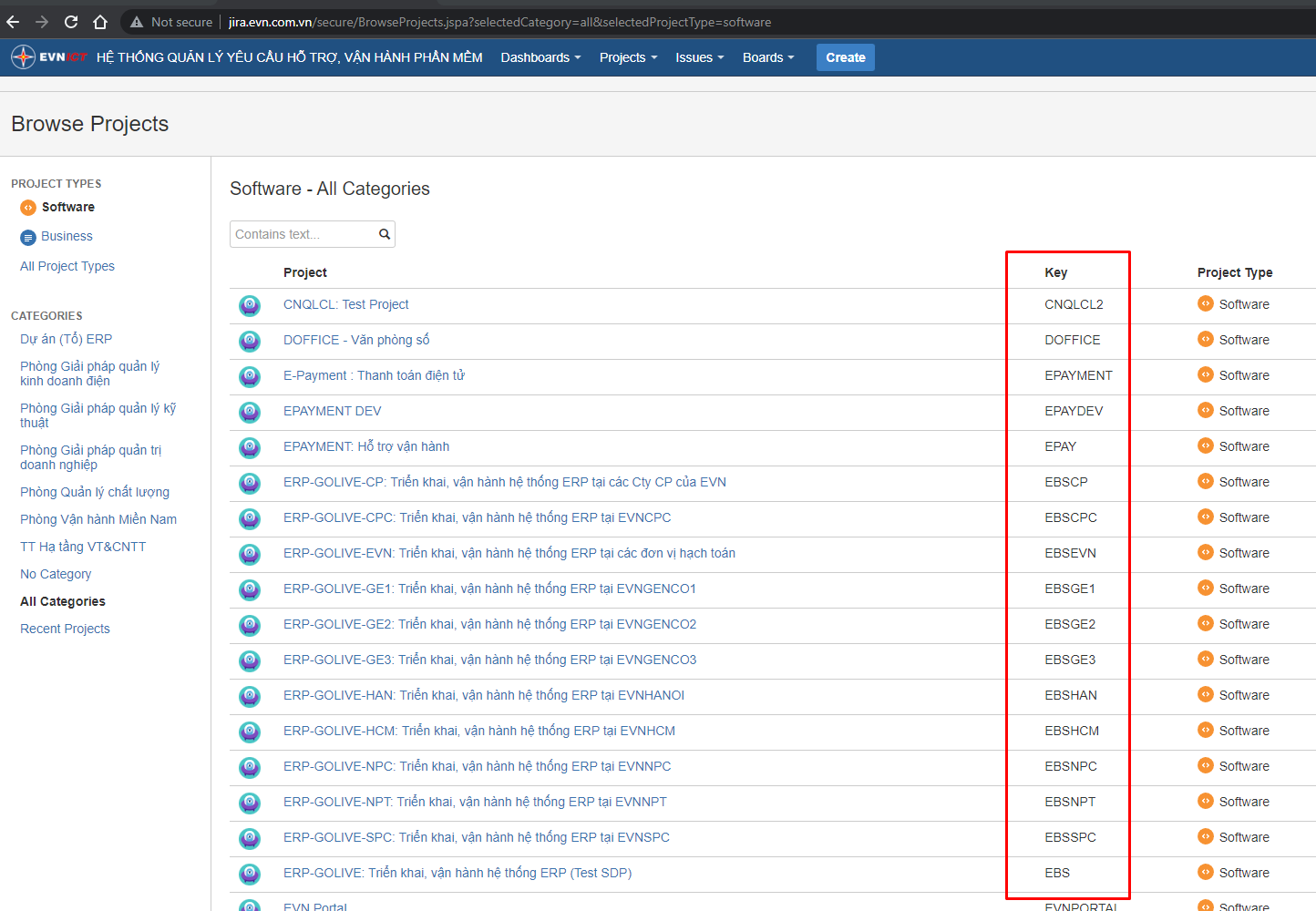
## **Thiết lập Server tích hợp**

* Copy file cài vào thư mục cài đặt: VD: “D:\sdp\_jira\_integrate”
* C ung cấp các tài khoản cần thiết
* SDP: Tài khoản có roles view, add, update request
* SDP DB: Tài khoản có roles read and write data.
* Jira: tài khoản có roles read and write issue.
* Thiết lập file config

B1: Tạo file `*config.json*` với nội dung bên dưới. Đặt cùng với thư mục file chạy

*Note: Comment `#` chỉ để giải thích các trường, xoá nó khi dùng trong thực tế*

| {  "Debug":false, # false: chỉ in log ra file  # true: in log ra file + màn hình console  "Log": {  "Path": "./log/", # thư mục in ra file log, `./` nghĩa là cùng thư mục file chạy exe  "FileName": "sdp\_jira.log" # tên file log  },  "server": {  "port": ":9090" # port server tích hợp sử dụng (cần mở port này trên máy server để các app khác có thể gọi đến)  },  "SqlServer": {# thông tin SDP DB server  "host": "10.0.44.225",   "port": 1433,  "user": "read\_and\_write\_user",  "password": "dbpass",  "database": "servicedesk",  "active": 50,  "idle": 50,  "lifetime": 60  },  "Jira": {  "host": "http://jira.evn.com.vn",  "username": "user\_name",  "password": "pass",  "version": "2"  },  "SDP": {  "host": "https://sdp.evn.com.vn",  "token": "copy\_sdp\_token\_here" # token SDP o buoc 1.1 B4  },  "Projects": {  "1204": "MDMS" # map(template SDP: jira project key) (mo ta ben duoi  } } |
| --- |

* SDP request ID lấy tại: [*https://sdp.evn.com.vn/app#/admin/incident-templates*]  
    
    
  Vào template cần lấy ID chúng ta sẽ thấy được ID cần lấy  
  
* Jira Project key lấy tại:[http://jira.evn.com.vn/secure/BrowseProjects.jspa?selectedCategory=all&selectedProjectType=software]  
  

1. **Cách chạy file \*.exe**

* Copy file chạy của service tích hợp vào thư mục cài đặt trên server. ( VD: “D:\sdp\_jira\_integrate”)
* mở powershell và gõ lệnh

| $cd D:\sdp\_jira\_integrate #nếu chạy lệnh này mà powershell không chuyển tới thư mục này thì thực hiện lệnh $pushd D:\sdp\_jira\_integrate $./evn\_integrated\_v23.exe #23 là phiên bản của ứng dụng, sẽ thay đổi nếu cập nhật phiên bản mới hơn |
| --- |

* Check xem service chạy thành công hay chưa. nếu chưa thì cần kiểm tra lỗi trên màn hình console để sửa lại các config cho phù hợp.